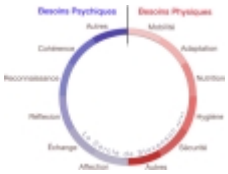
Le Modèle de Stevenson



La Plateforme Stevenson est fondée sur L**e Modèle de Stevenson**. Ce modèle est centré sur les réponses données à la satisfaction de **nos 10 besoins fondamentaux physiques et psychiques**. Il est *universel* dans sa conception et très souple dans son application.

La Plateforme Stevenson *documente et organise* ces réponses.

Vous constaterez, en l'utilisant, que la plateforme constitue *un outil puissant et très opérationnel dans une gamme étendue d'actions*. (formation, organisation, qualité, relation). Voir la FAQ.

Le Modèle de Stevenson s'inscrit dans l'histoire de la Bientraitance

- L'émergence d'une prise de conscience dans la société civile
- L'histoire récente de la bientraitance dans le secteur social et médicosocial

---

Focus sur nos 10 besoins fondamentaux

Le Modèle de Stevenson prend en compte les 10 besoins fondamentaux que nous éprouvons tous.

5 besoins PHYSIQUES

- la mobilité,
- l’adaptation à un environnement,
- la nutrition,
- l’hygiène,
- la sécurité.

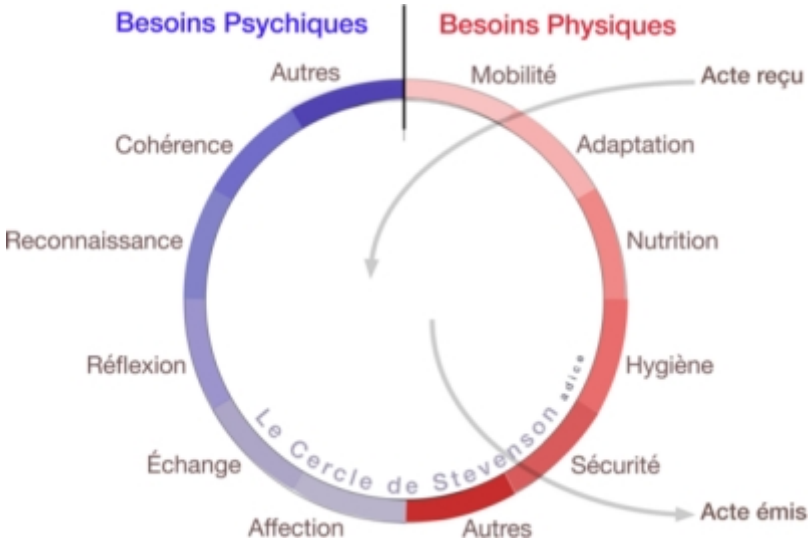
5 besoins PSYCHIQUES

- l’affection
- l’échange,
- la réflexion,
- la reconnaissance,
- la cohérence.

Pour chacun d’entre nous, d’autres besoins peuvent apparaître fondamentaux : une pratique sportive ou artistique particulière, des pratiques sexuelles singulières... Une catégorie ***autres*** permet de ne pas borner les possibilités dans les applications. Cette catégorie permet également d’ajuster le modèle à un individu, une organisation ou à une situation particulière.

Un schéma : Le Cercle de Stevenson

Les 10 besoins fondamentaux forment **Le Cercle de Stevenson**.



Le Cercle de Stevenson facilite la compréhension et *la mémorisation du modèle*.

Les besoins physiques et psychiques sont représentés par des segments disposés selon un ordre croissant de complexité apparente.

Cette représentation suggère des *liaisons* entre les besoins entrainant *des interactions simultanées* entre tous les besoins.

- Le sentiment d'autonomie, bien traitance, maltraitance, le profil

Tout **acte** reçu par une personne (ou émis) perturbe la satisfaction d'un (des) besoin. Il nécessite une compensation afin qu'elle puisse retrouver son équilibre.

Les besoins interagissent

La satisfaction d'un besoin (ou son insatisfaction) impacte les autres besoins.



Le Modèle de Stevenson est universel

Un ouvrage, *Les Organisations Bientraitantes,* comprenant de nombreuses illustrations en couleurs, édité par l'ADICE, pose les bases théoriques du modèle.

Les Organisations Bientraitantes, Adice-édition

Extrait (p.16)

“Vous découvrirez que le modèle est applicable dans les domaines les plus divers : établissements sanitaires et médico-sociaux, entreprises, établissements d’enseignement, espaces publics, associations…

Il est aussi utilisable dans son espace personnel, dans les relations de travail…

Le modèle fonctionne en miroir : une personne peut être maltraitée ou bien traitée mais, réciproquement, elle peut être maltraitante ou bientraitante ; cela est vrai aussi pour les collectifs de personnes.

Tous les managers, quelles que soient leurs responsabilités, tous les concepteurs d’organisation, tous les acteurs engagés perturbent les conditions d’autonomie des personnes concernées par les décisions prises.

Le modèle s’inscrit dans ces paysages en mutation de la société. Il a pour ambition d’aider à leur description et à leur modelage.

Le modèle est aussi proactif et il vous invite à participer, par vos apports, à son extension.

Un outil, Le scrutateur de besoins ☛, faisant partie du modèle est proposé. Il permet de naviguer dans le nuage des possibilités de satisfaction des besoins.

Les usages du modèle sont ceux que donnent nos imaginations. Par exemple :

- la qualité de la prise en charge en établissement sanitaire et de l’accompagnement en structure

médico-sociale;

- L’analyse des conditions de travail (les siennes et celles des autres) et des relations avec ses collègues ;

- La gestion de ses propres conditions de vie ; la gestion du stress par les managers ; le repérage des cas graves de stress (risque de burn-out) ;

- L’organisation du travail dans un service ; la conception et la mise en place de prestations ;

- Les relations avec les citoyens, les usagers, les clients, les fournisseurs, les partenaires, l’entourage…

Nous avons nous-mêmes été surpris par la facilité d’inclusion du modèle dans les activités les plus variées.

Vous trouverez des cas pratiques dans des champs très différents : la santé, le commerce, les loisirs, l’humanitaire…”

Cette universalité permet d'éprouver le modèle dans de nombreuses situations et ainsi d'en vérifier la robustesse. Elle permet aussi une assimilation très rapide.

> Le modèle Stevenson est ouvert. Il intègre d’autres approches. En posant clairement les principes sur lesquels il repose, il invite à la réflexion et à la discussion constructive.

From:
https://la-plateforme-stevenson.org/v4/ - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:
https://la-plateforme-stevenson.org/v4/ouverture/ouvertpage/modele_stevenson?rev=1708363114

Last update: **2024/02/19 18:18**