

Oppelia - Analyse Stevenson / HAS IA

Chat 20/02/2026

1. Contexte et objectifs

Objet : produire une lecture d'Oppelia selon le Modèle de Stevenson et une lecture critique HAS / Stevenson, puis outiller l'analyse via une grille Excel.

Sources :

- Site : Oppelia (documents publics).
- Rapports d'activité (notamment 2024, fichier joint).
- Corpus Stevenson (ouvrages joints) :
- Les Organisations Bientraitantes (2016).
- Neurosciences & Sociétés Plurielles (2021).

2. Rappels de cadre : Modèle de Stevenson

2.1. Principe central

La bientraitance est comprise comme ce qui renforce le sentiment d'autonomie (capacité ressentie à maintenir l'équilibre physique et psychique).

La maltraitance est comprise comme ce qui affaiblit ce sentiment.

2.2. Les 10 besoins fondamentaux

Besoins physiques	Besoins psychiques
Mobilité	Affection
Adaptation à un environnement	Échange
Nutrition	Réflexion
Hygiène	Reconnaissance
Sécurité	Cohérence

3. Demande : Analyse Oppelia (web + documents)

3.1. Points d'observation retenus

Périmètre : addictologie, réduction des risques, prévention, hébergement/logement, justice, équipes mobiles.

Axes d'analyse : organisation, gouvernance, parcours, participation des usagers, continuité, dispositifs "aller-vers".

4. Lecture critique HAS / Stevenson (principe)

4.1. Convergences

Approche centrée sur la personne, droits, participation, consentement.

Prise en compte de la vulnérabilité et prévention des risques.

Continuité et coordination du parcours.

4.2. Différences structurantes

HAS : logique normative / critères / traçabilité / évaluation.

Stevenson : logique systémique / équilibre des besoins / autonomie vécue.

4.3. Conséquence opérationnelle

Articuler :

Exigences HAS (preuves, indicateurs, procédures)

et lecture Stevenson (besoins, interactions, vécu, autonomie).

5. Grille Excel HAS / Stevenson - Oppelia

5.1. Structure de la grille

Champ	Description
Besoin Stevenson	1 des 10 besoins
Dimension HAS associée	Exigence/attendu HAS correspondant
Objectif qualité	finalité opérationnelle
Indicateurs	mesures et preuves
Actions en place (Oppelia)	dispositifs existants
Points forts	constats positifs
Axes d'amélioration	écarts / manques
Responsable	pilote
Échéance	calendrier
Évaluation	résultat / suivi

5.2. Fichier

[Grille Excel HAS/Stevenson - Oppelia](#)

6. Sources - Liste exploitable dans le Wiki

6.1. Sources Stevenson (ouvrages joints)

[Les Organisations Bientraitantes \(2016\)](#)

[Neurosciences & Sociétés Plurielles \(2021\)](#)

6.2. Sources Oppelia (documents publics)

Page « Rapports d'activités » : <https://www.oppelia.fr/ressources/rapport-dactivite/>

Rapport d'activités 2024 (fichier joint au chat) :

[Rapport d'activités Oppelia 2024](#)

6.3. Sources HAS (références)

Bientraitance : définition et repères (HAS) :

https://www.has-sante.fr/jcms/c_2835126/fr/la-bientraitance-definition-et-reperes-pour-la-mise-en-oeuvre

Évaluation de la qualité des ESSMS - Mise en œuvre (HAS) :

https://www.has-sante.fr/jcms/p_3323069/fr/mettre-en-oeuvre-l-evaluation-des-essms

7. Synthèse analytique - Rapport d'activité Oppelia 2024 (résumé)

7.1. Faits structurants

Année décrite comme dense, nécessitant structuration et ajustements de gouvernance.

Évolutions : fusion/extension, implantation CAARUD Guadeloupe, création Oppelia Richerand, focus Mayotte.

7.2. Chiffres clés (exemples de rubriques)

CSAPA, CJC, CAARUD, équipes mobiles, AT/ATR, ACT, CHRS, LAM, SMRA, Justice.

File active globale annoncée : plus de 35 000 personnes.

7.3. Lecture HAS / Stevenson (points d'attention)

Forces : décroisement, aller-vers, lutte discriminations/violences, pair-aidance, structuration SI (DUI/ESMS numérique).

Axes de renforcement : indicateurs d'effets, homogénéisation des preuves, mesure du vécu usager (autonomie/qualité de vie), continuité inter-dispositifs, équité d'accès (genre/territoires).

8. Prochaines productions possibles

Grille Excel remplie à partir du RA 2024 (preuves + pages).

Annexe "preuves attendues" (HAS) croisée besoins Stevenson.

Plan d'amélioration (pilotage / CPOM / dialogue de gestion).

Diminuer la syntaxe des style Dokuwiki de 1

Oppelia - Analyse Stevenson / HAS (Export du chat)

1. Contexte et objectifs

Objet : lecture d'Oppelia selon le Modèle de Stevenson et lecture critique HAS / Stevenson, avec une grille Excel.

Sources :

Site Oppelia (documents publics)

Rapports d'activité (dont 2024, fichier joint)

Corpus Stevenson (ouvrages joints)

2. Rappels : Modèle de Stevenson

2.1. Principe central

Bienveillance : ce qui renforce le sentiment d'autonomie (équilibre physique/psychique).

Malveillance : ce qui affaiblit ce sentiment.

2.2. Les 10 besoins fondamentaux

Besoins physiques	Besoins psychiques
Mobilité	Affection
Adaptation	Échange
Nutrition	Réflexion
Hygiène	Reconnaissance
Sécurité	Cohérence

3. Demande : analyse Oppelia (web + documents)

3.1. Périmètre

Addictologie, réduction des risques, prévention, hébergement/logement, justice, équipes mobiles.

Axes : organisation, gouvernance, parcours, participation usagers, continuité, "aller-vers".

4. Lecture critique HAS / Stevenson (principe)

4.1. Convergences

Centration personne, droits, participation, consentement.

Prévention des risques, prise en compte de la vulnérabilité.

Continuité et coordination.

4.2. Différences

HAS : norme / critères / traçabilité / évaluation.

Stevenson : systémique / équilibre des besoins / autonomie vécue.

4.3. Conséquence

Articuler exigences HAS (preuves/indicateurs) et lecture Stevenson (besoins/interactions/vécu).

5. Grille Excel HAS / Stevenson - Oppelia

5.1. Colonnes

Champ	Description
Besoin Stevenson	1 des 10 besoins
Dimension HAS associée	attendu HAS correspondant
Objectif qualité	finalité

Champ	Description
Indicateurs	mesures et preuves
Actions en place	dispositifs existants
Points forts	constats
Axes d'amélioration	écarts
Responsable	pilote
Échéance	calendrier
Évaluation	suivi

5.2. Fichier

[Grille Excel HAS/Stevenson – Oppelia](#)

6. Sources (liste wiki)

6.1. Stevenson

[Les Organisations Bientraitantes \(2016\)](#)

[Neurosciences & Sociétés Plurielles \(2021\)](#)

6.2. Oppelia

Rapports d'activité : <https://www.oppelia.fr/ressources/rapport-dactivite/>

Rapport 2024 (fichier joint) :

[Rapport d'activités Oppelia 2024](#)

6.3. HAS

Définition bientraitance :

https://www.has-sante.fr/jcms/c_2835126/fr/la-bientraitance-definition-et-reperes-pour-la-mise-en-oeuvre

Évaluation ESSMS :

https://www.has-sante.fr/jcms/p_3323069/fr/mettre-en-oeuvre-l-evaluation-des-essms

7. Synthèse – Rapport Oppelia 2024 (résumé)

7.1. Faits

Année « dense », besoin de structuration et ajustements de gouvernance.

Évolutions : extension, implantations, focus Mayotte.

7.2. Chiffres (rubriques)

CSAPA, CJC, CAARUD, équipes mobiles, AT/ATR, ACT, CHRS, LAM, SMRA, Justice.

File active : > 35 000 personnes.

7.3. Lecture HAS / Stevenson

Forces : décroisement, aller-vers, lutte discriminations/violences, pair-aidance, SI/DUI.

À renforcer : indicateurs d'effets, homogénéisation des preuves, vécu usager, continuité, équité d'accès.

8. Suites possibles

Grille Excel remplie à partir du RA 2024 (preuves + pages).

Annexe « preuves attendues » HAS x besoins Stevenson.

Plan d'amélioration (pilotage / CPOM / dialogue de gestion).

From:

<https://la-plateforme-stevenson.org/v4/> - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:

https://la-plateforme-stevenson.org/v4/management/outils/oppelia_1_ia?rev=1771580724

Last update: **2026/02/20 10:45**

