

# Oppelia - Analyse Stevenson / HAS IA

Chat 20/02/2026

## 1. Contexte et objectifs

- **Objet** : produire une lecture d'Oppelia selon le **Modèle de Stevenson** et une **lecture critique HAS / Stevenson**, puis outiller l'analyse via une **grille Excel**.
- **Sources** :
  - **Site** : Oppelia (documents publics).
  - **Rapports d'activité** (notamment **2024**, fichier joint).
  - **Corpus Stevenson** (ouvrages joints) :
    - *Les Organisations Bienveillantes* (2016).
    - *Neurosciences & Sociétés Plurielles* (2021).

## 2. Rappels de cadre : Modèle de Stevenson

### 2.1. Principe central

- La bientraitance est comprise comme ce qui **renforce le sentiment d'autonomie** (capacité ressentie à maintenir l'équilibre physique et psychique).
- La maltraitance est comprise comme ce qui **affaiblit** ce sentiment.

### 2.2. Les 10 besoins fondamentaux

|                   |                    |          |           |                               |         |           |           |         |                |          |           |
|-------------------|--------------------|----------|-----------|-------------------------------|---------|-----------|-----------|---------|----------------|----------|-----------|
| Besoins physiques | Besoins psychiques | Mobilité | Affection | Adaptation à un environnement | Échange | Nutrition | Réflexion | Hygiène | Reconnaissance | Sécurité | Cohérence |
|-------------------|--------------------|----------|-----------|-------------------------------|---------|-----------|-----------|---------|----------------|----------|-----------|

## 3. Demande : Analyse Oppelia (web + documents)

### 3.1. Points d'observation retenus

- Périmètre : **addictologie, réduction des risques, prévention, hébergement/logement, justice, équipes mobiles**.
- Axes d'analyse : organisation, gouvernance, parcours, participation des usagers, continuité, dispositifs "aller-vers".

## 4. Lecture critique HAS / Stevenson (principe)

### 4.1. Convergences

- Approche centrée sur la personne, droits, participation, consentement.
- Prise en compte de la vulnérabilité et prévention des risques.
- Continuité et coordination du parcours.

## 4.2. Différences structurantes

- **HAS** : logique **normative** / critères / traçabilité / évaluation.
- **Stevenson** : logique **systémique** / équilibre des besoins / autonomie vécue.

## 4.3. Conséquence opérationnelle

- Articuler :
  - **Exigences HAS** (preuves, indicateurs, procédures)
  - et **lecture Stevenson** (besoins, interactions, vécu, autonomie).

## 5. Grille Excel HAS / Stevenson - Oppelia

### 5.1. Structure de la grille

| Champ | Description | Besoin Stevenson | 1 des 10 besoins | Dimension HAS associée | Exigence/attendu HAS correspondant | Objectif qualité | finalité opérationnelle | Indicateurs | mesures et preuves | Actions en place (Oppelia) | dispositifs existants | Points forts | constats positifs | Axes d'amélioration | écarts / manques | Responsable | pilote | Échéance | calendrier | Évaluation | résultat / suivi |
|-------|-------------|------------------|------------------|------------------------|------------------------------------|------------------|-------------------------|-------------|--------------------|----------------------------|-----------------------|--------------|-------------------|---------------------|------------------|-------------|--------|----------|------------|------------|------------------|
|-------|-------------|------------------|------------------|------------------------|------------------------------------|------------------|-------------------------|-------------|--------------------|----------------------------|-----------------------|--------------|-------------------|---------------------|------------------|-------------|--------|----------|------------|------------|------------------|

### 5.2. Fichier

- [Grille Excel HAS/Stevenson - Oppelia](#)

## 6. Sources - Liste exploitable dans le Wiki

### 6.1. Sources Stevenson (ouvrages joints)

- [Les Organisations Bientraitantes \(2016\)](#)
- [Neurosciences & Sociétés Plurielles \(2021\)](#)

### 6.2. Sources Oppelia (documents publics)

- Page « Rapports d'activités » : <https://www.oppelia.fr/ressources/rapport-dactivite/>
- Rapport d'activités 2024 (fichier joint au chat) :
  - [Rapport d'activités Oppelia 2024](#)

### 6.3. Sources HAS (références)

- Bientraitance : définition et repères (HAS) :
  - [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_2835126/fr/la-bientraitance-definition-et-reperes-pour-la-mise-en-oeuvre](https://www.has-sante.fr/jcms/c_2835126/fr/la-bientraitance-definition-et-reperes-pour-la-mise-en-oeuvre)
- Évaluation de la qualité des ESSMS – Mise en œuvre (HAS) :
  - [https://www.has-sante.fr/jcms/p\\_3323069/fr/mettre-en-oeuvre-l-evaluation-des-essms](https://www.has-sante.fr/jcms/p_3323069/fr/mettre-en-oeuvre-l-evaluation-des-essms)

## 7. Synthèse analytique - Rapport d'activité Oppelia 2024 (résumé)

### 7.1. Faits structurants

- Année décrite comme **dense**, nécessitant **structuration** et ajustements de gouvernance.
- Évolutions : fusion/extension, implantation CAARUD Guadeloupe, création Oppelia Richerand, focus Mayotte.

### 7.2. Chiffres clés (exemples de rubriques)

- CSAPA, CJC, CAARUD, équipes mobiles, AT/ATR, ACT, CHRS, LAM, SMRA, Justice.
- File active globale annoncée : **plus de 35 000 personnes**.

### 7.3. Lecture HAS / Stevenson (points d'attention)

- **Forces** : décroisement, aller-vers, lutte discriminations/violences, pair-aidance, structuration SI (DUI/ESMS numérique).
- **Axes de renforcement** : indicateurs d'effets, homogénéisation des preuves, mesure du vécu usager (autonomie/qualité de vie), continuité inter-dispositifs, équité d'accès (genre/territoires).

## 8. Prochaines productions possibles

- **Grille Excel remplie** à partir du RA 2024 (preuves + pages).
- **Annexe "preuves attendues"** (HAS) croisée besoins Stevenson.
- **Plan d'amélioration** (pilotage / CPOM / dialogue de gestion).

Diminuer la syntaxe des style Dokuwiki de 1

## Oppelia - Analyse Stevenson / HAS (Export du chat)

### 1. Contexte et objectifs

- **Objet** : lecture d'Oppelia selon le **Modèle de Stevenson** et lecture critique **HAS / Stevenson**, avec une **grille Excel**.
- **Sources** :
  - Site Oppelia (documents publics)
  - Rapports d'activité (dont 2024, fichier joint)
  - Corpus Stevenson (ouvrages joints)

### 2. Rappels : Modèle de Stevenson

#### 2.1. Principe central

- Bientraitance : ce qui **renforce le sentiment d'autonomie** (équilibre physique/psychique).

- Maltraitance : ce qui **affaiblit** ce sentiment.

## 2.2. Les 10 besoins fondamentaux

| Besoins physiques | Besoins psychiques | Mobilité | Affection | Adaptation | Échange | Nutrition | Réflexion | Hygiène | Reconnaissance | Sécurité | Cohérence |
|-------------------|--------------------|----------|-----------|------------|---------|-----------|-----------|---------|----------------|----------|-----------|
|-------------------|--------------------|----------|-----------|------------|---------|-----------|-----------|---------|----------------|----------|-----------|

## 3. Demande : analyse Oppelia (web + documents)

### 3.1. Périmètre

- Addictologie, réduction des risques, prévention, hébergement/logement, justice, équipes mobiles.
- Axes : organisation, gouvernance, parcours, participation usagers, continuité, “aller-vers”.

## 4. Lecture critique HAS / Stevenson (principe)

### 4.1. Convergences

- Centration personne, droits, participation, consentement.
- Prévention des risques, prise en compte de la vulnérabilité.
- Continuité et coordination.

### 4.2. Différences

- **HAS** : norme / critères / traçabilité / évaluation.
- **Stevenson** : systémique / équilibre des besoins / autonomie vécue.

### 4.3. Conséquence

- Articuler exigences HAS (preuves/indicateurs) et lecture Stevenson (besoins/interactions/vécu).

## 5. Grille Excel HAS / Stevenson - Oppelia

### 5.1. Colonnes

| Champ | Description | Besoin Stevenson | 1 des 10 besoins | Dimension HAS associée | attendu HAS correspondant | Objectif qualité | finalité | Indicateurs | mesures et preuves | Actions en place | dispositifs existants | Points forts | constats | Axes d'amélioration | écarts | Responsable pilote | Échéance calendrier | Évaluation suivi |
|-------|-------------|------------------|------------------|------------------------|---------------------------|------------------|----------|-------------|--------------------|------------------|-----------------------|--------------|----------|---------------------|--------|--------------------|---------------------|------------------|
|-------|-------------|------------------|------------------|------------------------|---------------------------|------------------|----------|-------------|--------------------|------------------|-----------------------|--------------|----------|---------------------|--------|--------------------|---------------------|------------------|

### 5.2. Fichier

- [Grille Excel HAS/Stevenson - Oppelia](#)

## 6. Sources (liste wiki)

### 6.1. Stevenson

- [Les Organisations Bientraitantes \(2016\)](#)
- [Neurosciences & Sociétés Plurielles \(2021\)](#)

### 6.2. Oppelia

- Rapports d'activité : <https://www.oppelia.fr/ressources/rapport-dactivite/>
- Rapport 2024 (fichier joint) :
  - [Rapport d'activités Oppelia 2024](#)

### 6.3. HAS

- Définition bientraitance :  
[https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_2835126/fr/la-bientraitance-definition-et-reperes-pour-la-mise-en-oeuvre](https://www.has-sante.fr/jcms/c_2835126/fr/la-bientraitance-definition-et-reperes-pour-la-mise-en-oeuvre)
- Évaluation ESSMS :  
[https://www.has-sante.fr/jcms/p\\_3323069/fr/mettre-en-oeuvre-l-evaluation-des-essms](https://www.has-sante.fr/jcms/p_3323069/fr/mettre-en-oeuvre-l-evaluation-des-essms)

## 7. Synthèse - Rapport Oppelia 2024 (résumé)

### 7.1. Faits

- Année « dense », besoin de structuration et ajustements de gouvernance.
- Évolutions : extension, implantations, focus Mayotte.

### 7.2. Chiffres (rubriques)

- CSAPA, CJC, CAARUD, équipes mobiles, AT/ATR, ACT, CHRS, LAM, SMRA, Justice.
- File active : > **35 000 personnes**.

### 7.3. Lecture HAS / Stevenson

- Forces : décroisement, aller-vers, lutte discriminations/violences, pair-aidance, SI/DUI.
- À renforcer : indicateurs d'effets, homogénéisation des preuves, vécu usager, continuité, équité d'accès.

## 8. Suites possibles

- Grille Excel **remplie** à partir du RA 2024 (preuves + pages).
- Annexe « preuves attendues » HAS x besoins Stevenson.

Last update:

2026/02/20  
10:19

management:outils:oppelia\_1\_ia [https://la-plateforme-stevenson.org/v4/management/outils/oppelia\\_1\\_ia?rev=1771579153](https://la-plateforme-stevenson.org/v4/management/outils/oppelia_1_ia?rev=1771579153)

---

- Plan d'amélioration (pilotage / CPOM / dialogue de gestion).

From:

<https://la-plateforme-stevenson.org/v4/> - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:

[https://la-plateforme-stevenson.org/v4/management/outils/oppelia\\_1\\_ia?rev=1771579153](https://la-plateforme-stevenson.org/v4/management/outils/oppelia_1_ia?rev=1771579153)

Last update: **2026/02/20 10:19**

