

===== Oppelia - Analyse Stevenson / HAS IA=====

Chat 20/02/2026

1. Contexte et objectifs

- **Objet** : produire une lecture d'Oppelia selon le **Modèle de Stevenson** et une **lecture critique HAS / Stevenson**, puis outiller l'analyse via une **grille Excel**.
- **Sources** :
 - **Site** : Oppelia (documents publics).
 - **Rapports d'activité** (notamment **2024**, fichier joint).
 - **Corpus Stevenson** (ouvrages joints) :
 - *Les Organisations Bientraitantes* (2016).
 - *Neurosciences & Sociétés Plurielles* (2021).

2. Rappels de cadre : Modèle de Stevenson

2.1. Principe central

- La bientraitance est comprise comme ce qui **renforce le sentiment d'autonomie** (capacité ressentie à maintenir l'équilibre physique et psychique).
- La maltraitance est comprise comme ce qui **affaiblit** ce sentiment.

2.2. Les 10 besoins fondamentaux

Besoins physiques	Besoins psychiques	Mobilité	Affection	Adaptation à un environnement	Échange	Nutrition	Réflexion	Hygiène	Reconnaissance	Sécurité	Cohérence
-------------------	--------------------	----------	-----------	-------------------------------	---------	-----------	-----------	---------	----------------	----------	-----------

3. Demande : Analyse Oppelia (web + documents)

3.1. Points d'observation retenus

- Périmètre : **addictologie, réduction des risques, prévention, hébergement/logement, justice, équipes mobiles**.
- Axes d'analyse : organisation, gouvernance, parcours, participation des usagers, continuité, dispositifs "aller-vers".

4. Lecture critique HAS / Stevenson (principe)

4.1. Convergences

- Approche centrée sur la personne, droits, participation, consentement.
- Prise en compte de la vulnérabilité et prévention des risques.
- Continuité et coordination du parcours.

4.2. Différences structurantes

- **HAS** : logique **normative** / critères / traçabilité / évaluation.
- **Stevenson** : logique **systémique** / équilibre des besoins / autonomie vécue.

4.3. Conséquence opérationnelle

- Articuler :
 - **Exigences HAS** (preuves, indicateurs, procédures)
 - et **lecture Stevenson** (besoins, interactions, vécu, autonomie).

5. Grille Excel HAS / Stevenson - Oppelia

5.1. Structure de la grille

Champ	Description	Besoin Stevenson	1 des 10 besoins	Dimension HAS associée	Exigence/attendu HAS correspondant	Objectif qualité	finalité opérationnelle	Indicateurs	mesures et preuves	Actions en place (Oppelia)	dispositifs existants	Points forts	constats positifs	Axes d'amélioration	écarts / manques	Responsable	pilote	Échéance	calendrier	Évaluation	résultat / suivi
-------	-------------	------------------	------------------	------------------------	------------------------------------	------------------	-------------------------	-------------	--------------------	----------------------------	-----------------------	--------------	-------------------	---------------------	------------------	-------------	--------	----------	------------	------------	------------------

5.2. Fichier

- [Grille Excel HAS/Stevenson - Oppelia](#)

6. Sources - Liste exploitable dans le Wiki

6.1. Sources Stevenson (ouvrages joints)

- [Les Organisations Bientraitantes \(2016\)](#)
- [Neurosciences & Sociétés Plurielles \(2021\)](#)

6.2. Sources Oppelia (documents publics)

- Page « Rapports d'activités » : <https://www.oppelia.fr/ressources/rapport-dactivite/>
- Rapport d'activités 2024 (fichier joint au chat) :
 - [Rapport d'activités Oppelia 2024](#)

6.3. Sources HAS (références)

- Bientraitance : définition et repères (HAS) :
 - https://www.has-sante.fr/jcms/c_2835126/fr/la-bientraitance-definition-et-reperes-pour-la-mise-en-oeuvre
- Évaluation de la qualité des ESSMS – Mise en œuvre (HAS) :
 - https://www.has-sante.fr/jcms/p_3323069/fr/mettre-en-oeuvre-l-evaluation-des-essms

7. Synthèse analytique - Rapport d'activité Oppelia 2024 (résumé)

7.1. Faits structurants

- Année décrite comme **dense**, nécessitant **structuration** et ajustements de gouvernance.
- Évolutions : fusion/extension, implantation CAARUD Guadeloupe, création Oppelia Richerand, focus Mayotte.

7.2. Chiffres clés (exemples de rubriques)

- CSAPA, CJC, CAARUD, équipes mobiles, AT/ATR, ACT, CHRS, LAM, SMRA, Justice.
- File active globale annoncée : **plus de 35 000 personnes**.

7.3. Lecture HAS / Stevenson (points d'attention)

- **Forces** : décroisement, aller-vers, lutte discriminations/violences, pair-aidance, structuration SI (DUI/ESMS numérique).
- **Axes de renforcement** : indicateurs d'effets, homogénéisation des preuves, mesure du vécu usager (autonomie/qualité de vie), continuité inter-dispositifs, équité d'accès (genre/territoires).

8. Prochaines productions possibles

- **Grille Excel remplie** à partir du RA 2024 (preuves + pages).
- **Annexe "preuves attendues"** (HAS) croisée besoins Stevenson.
- **Plan d'amélioration** (pilotage / CPOM / dialogue de gestion).

Diminuer la syntaxe des style Dokuwiki de 1

Oppelia - Analyse Stevenson / HAS (Export du chat)

1. Contexte et objectifs

- **Objet** : lecture d'Oppelia selon le **Modèle de Stevenson** et lecture critique **HAS / Stevenson**, avec une **grille Excel**.
- **Sources** :
 - Site Oppelia (documents publics)
 - Rapports d'activité (dont 2024, fichier joint)
 - Corpus Stevenson (ouvrages joints)

2. Rappels : Modèle de Stevenson

2.1. Principe central

- Bientraitance : ce qui **renforce le sentiment d'autonomie** (équilibre physique/psychique).

- Maltraitance : ce qui **affaiblit** ce sentiment.

2.2. Les 10 besoins fondamentaux

Besoins physiques	Besoins psychiques	Mobilité	Affection	Adaptation	Échange	Nutrition	Réflexion	Hygiène	Reconnaissance	Sécurité	Cohérence
-------------------	--------------------	----------	-----------	------------	---------	-----------	-----------	---------	----------------	----------	-----------

3. Demande : analyse Oppelia (web + documents)

3.1. Périmètre

- Addictologie, réduction des risques, prévention, hébergement/logement, justice, équipes mobiles.
- Axes : organisation, gouvernance, parcours, participation usagers, continuité, “aller-vers”.

4. Lecture critique HAS / Stevenson (principe)

4.1. Convergences

- Centration personne, droits, participation, consentement.
- Prévention des risques, prise en compte de la vulnérabilité.
- Continuité et coordination.

4.2. Différences

- **HAS** : norme / critères / traçabilité / évaluation.
- **Stevenson** : systémique / équilibre des besoins / autonomie vécue.

4.3. Conséquence

- Articuler exigences HAS (preuves/indicateurs) et lecture Stevenson (besoins/interactions/vécu).

5. Grille Excel HAS / Stevenson - Oppelia

5.1. Colonnes

Champ	Description	Besoin Stevenson	1 des 10 besoins	Dimension HAS associée	attendu HAS correspondant	Objectif qualité	finalité	Indicateurs	mesures et preuves	Actions en place	dispositifs existants	Points forts	constats	Axes d'amélioration	écarts	Responsable pilote	Échéance calendrier	Évaluation suivi
-------	-------------	------------------	------------------	------------------------	---------------------------	------------------	----------	-------------	--------------------	------------------	-----------------------	--------------	----------	---------------------	--------	--------------------	---------------------	------------------

5.2. Fichier

- [Grille Excel HAS/Stevenson - Oppelia](#)

6. Sources (liste wiki)

6.1. Stevenson

- [Les Organisations Bientraitantes \(2016\)](#)
- [Neurosciences & Sociétés Plurielles \(2021\)](#)

6.2. Oppelia

- Rapports d'activité : <https://www.oppelia.fr/ressources/rapport-dactivite/>
- Rapport 2024 (fichier joint) :
 - [Rapport d'activités Oppelia 2024](#)

6.3. HAS

- Définition bientraitance :
https://www.has-sante.fr/jcms/c_2835126/fr/la-bientraitance-definition-et-reperes-pour-la-mise-en-oeuvre
- Évaluation ESSMS :
https://www.has-sante.fr/jcms/p_3323069/fr/mettre-en-oeuvre-l-evaluation-des-essms

7. Synthèse - Rapport Oppelia 2024 (résumé)

7.1. Faits

- Année « dense », besoin de structuration et ajustements de gouvernance.
- Évolutions : extension, implantations, focus Mayotte.

7.2. Chiffres (rubriques)

- CSAPA, CJC, CAARUD, équipes mobiles, AT/ATR, ACT, CHRS, LAM, SMRA, Justice.
- File active : > **35 000 personnes**.

7.3. Lecture HAS / Stevenson

- Forces : décroisement, aller-vers, lutte discriminations/violences, pair-aidance, SI/DUI.
- À renforcer : indicateurs d'effets, homogénéisation des preuves, vécu usager, continuité, équité d'accès.

8. Suites possibles

- Grille Excel **remplie** à partir du RA 2024 (preuves + pages).
- Annexe « preuves attendues » HAS x besoins Stevenson.

- Plan d'amélioration (pilotage / CPOM / dialogue de gestion).

From:
<https://la-plateforme-stevenson.org/v4/> - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:
https://la-plateforme-stevenson.org/v4/management/outils/oppelia_1_ia?rev=1771579101

Last update: **2026/02/20 10:18**

