

Airelles Évaluation ARS HAS

L'analyse croisée entre le Modèle de Stevenson et le référentiel HAS 2022 appliquée à l'EHPAD Les Airelles montre une convergence forte sur plusieurs dimensions fondamentales, mais aussi une différence de nature épistémologique importante :

- le référentiel HAS évalue principalement la qualité observable des processus et pratiques ;
- le Modèle de Stevenson analyse les équilibres anthropologiques fondamentaux des personnes et des organisations.

Ainsi, le référentiel HAS peut être considéré comme :

- un système d'indicateurs opérationnels ;
- alors que Stevenson constitue un modèle anthropologique et systémique des besoins humains.

Le référentiel HAS repose sur :

- 3 chapitres,
- 9 thématiques,
- 42 objectifs,
- 157 critères.

Le référentiel place explicitement :

- le pouvoir d'agir,
- les droits fondamentaux,
- l'inclusion,
- et la réflexion éthique comme valeurs centrales.

Ces orientations convergent fortement avec plusieurs besoins du modèle de Stevenson :

- Reconnaissance,
- Échange,
- Cohérence,
- Adaptation,
- Réflexion.

1. Correspondance générale Stevenson / HAS

| Modèle de Stevenson | Référentiel HAS correspondant |
|------------------------------|--|
| Mobilité | Autonomie, prévention des chutes, liberté d'aller et venir |
| Adaptation à l'environnement | Cadre de vie, personnalisation, inclusion |
| Nutrition | Prévention santé, dénutrition, accompagnement alimentaire |
| Hygiène | Dignité, soins, gestion des risques |
| Sécurité | Gestion des risques, continuité, crise, médicament |
| Affection | Relations sociales, bienveillance, soutien psychologique |
| Échange | Participation, expression, CVS |
| Réflexion | Éthique, analyse des pratiques, qualité |
| Reconnaissance | Pouvoir d'agir, citoyenneté, personnalisation |
| Cohérence | Gouvernance, continuité, qualité systémique |

2. Analyse détaillée des Airelles selon Stevenson × HAS

Mobilité

Stevenson

La mobilité représente :

- l'autonomie physique,
- mais aussi l'accès au monde,
- la continuité existentielle,
- la possibilité d'agir.

Référentiel HAS associé

Critères principaux :

- 1.12.1 à 1.12.3 : autonomie
- 2.4.3 : prévention des chutes
- 2.2.1 : liberté d'aller et venir

Situation des Airelles

Points forts :

- jardin privatif,
- espaces aménagés,
- kinésithérapie,
- activités thérapeutiques.

Fragilité :

- manque de personnel limitant les accompagnements individualisés.

Lecture Stevenson : \ la HAS vérifie la prévention du risque ; \ Stevenson analyse aussi la qualité existentielle du mouvement.

Adaptation à l'environnement

Stevenson

L'environnement doit :

- soutenir les capacités,

- préserver les repères,
- réduire l'angoisse,
- maintenir l'identité.

Référentiel HAS associé

Critères :

- 1.4.1-1.4.2 : cadre de vie personnalisé
- 3.2.1-3.2.2 : respect des droits fondamentaux
- 3.3.1 : espaces de socialisation et d'apaisement

Situation des Airelles

Points positifs :

- chambres individuelles,
- espaces bien-être,
- espace multisensoriel,
- jardin.

Fragilité :

- rotations d'équipes perturbant les repères relationnels.

Lecture Stevenson : \ l'environnement humain compte autant que l'environnement matériel.

Nutrition

Stevenson

La nutrition engage :

- la survie biologique,
- mais aussi la convivialité,
- la temporalité,
- la reconnaissance.

Référentiel HAS associé

Critères :

- 2.4.4 : dénutrition/troubles de déglutition
- 1.14 : prévention santé
- 1.15 : accompagnement santé

Situation des Airelles

Points forts :

- cuisine sur place,
- textures adaptées,
- respect des contraintes alimentaires.

Lecture Stevenson :\ la HAS mesure surtout :

- sécurité,
- nutrition,
- prévention.

Stevenson ajoute :

- plaisir,
- sociabilité,
- reconnaissance symbolique du repas.

Hygiène

Référentiel HAS

Critères associés :

- dignité,
- intimité,
- prévention infectieuse,
- qualité des soins.

Situation des Airelles

Le rapport ARS montre :

- protocoles nombreux,
- formations,
- mais surcharge organisationnelle.

Lecture Stevenson :\ une hygiène techniquement correcte peut devenir psychologiquement maltraitante si :

- elle est réalisée dans l'urgence,
- sans parole,
- sans temporalité humaine.

Sécurité

Référentiel HAS

Très fortement développé :

- médicament,
- risque infectieux,
- crise,
- EI,
- maltraitance,
- continuité.

Situation des Airelles

Points forts :

- plan de crise,
- veille de nuit,
- protocoles.

Fragilités :

- défauts de signalement,
- effectifs insuffisants,
- continuité fragilisée.

Lecture Stevenson : \ la sécurité psychique dépend aussi :

- de la stabilité émotionnelle des équipes,
- du climat institutionnel.

Affection

Stevenson

Besoin central chez les personnes âgées dépendantes.

Référentiel HAS

Le terme « affection » n'existe pas directement.

Mais il apparaît indirectement via :

- bientraitance,
- relations sociales,

- soutien psychologique,
- entourage,
- participation.

Situation des Airelles

Points positifs :

- familles associées,
- ambiance conviviale,
- activités collectives.

Fragilité majeure :

- discontinuité relationnelle liée aux remplacements.

Ici Stevenson va plus loin que la HAS : \ il montre que la stabilité affective constitue un besoin fondamental autonome.

Échange

Référentiel HAS

Dimension extrêmement développée :

- expression,
- participation,
- consentement,
- CVS,
- citoyenneté.

Situation des Airelles

Le rapport ARS montre :

- instances existantes,
- mais participation parfois plus formelle que réelle.

Lecture Stevenson : \ l'échange suppose :

- réciprocité,
- influence réelle,
- possibilité d'être entendu.

Réflexion

Référentiel HAS

Très présente :

- éthique,
- qualité,
- analyse,
- formation,
- RBPP.

Situation des Airelles

Points forts :

- culture qualité,
- procédures,
- nombreuses formations.

Fragilité :

- surcharge procédurale.

Lecture Stevenson : \ un excès de procédures peut paradoxalement réduire :

- la pensée clinique,
- l'attention humaine,
- la disponibilité psychique.

Reconnaissance

Stevenson

Probablement le besoin le plus discriminant.

La personne doit :

- continuer à compter,
- avoir une utilité,
- garder un rôle,
- être sujet.

Référentiel HAS

Très forte convergence :

- pouvoir d'agir,
- citoyenneté,
- participation,
- personnalisation,
- consentement.

Mais :\ la HAS ne formalise pas explicitement la reconnaissance comme besoin anthropologique autonome.

Situation des Airelles

Le rapport montre :

- personnalisation réelle,
- mais participation encore limitée aux décisions profondes.

Lecture Stevenson :\ un EHPAD peut être techniquement bientraitant tout en restant faiblement reconnaissant.

Cohérence

Stevenson

Besoin systémique majeur.

La cohérence relie :

- discours,
- pratiques,
- ressources,
- temporalités,
- valeurs.

Référentiel HAS

Très présent :

- qualité,
- gestion des risques,
- gouvernance,
- continuité,
- organisation.

Situation des Airelles

Le rapport ARS révèle précisément :

- un décalage entre ambition qualité et ressources réelles.

Lecture Stevenson : \ la perte de cohérence organisationnelle produit :

- fatigue morale,
- désorganisation,
- micro-maltraitances involontaires.

3. Conclusion stratégique Stevenson × HAS

Ce que le référentiel HAS apporte

Le référentiel HAS fournit :

- une méthodologie rigoureuse,
- des critères observables,
- une standardisation nationale,
- des outils d'audit opérationnels.

Il est particulièrement puissant pour :

- sécuriser,
- tracer,
- formaliser,
- comparer les pratiques.

Ce que Stevenson apporte en plus

Le modèle de Stevenson apporte :

- une anthropologie systémique,
- une lecture dynamique des besoins,
- une compréhension des interactions,
- une analyse des effets existentiels des organisations.

Il permet notamment de comprendre :

- pourquoi une organisation conforme peut rester maltraitante ;
- pourquoi la stabilité relationnelle est fondamentale ;
- pourquoi la reconnaissance est centrale ;
- pourquoi la cohérence organisationnelle conditionne toute bienveillance réelle.

Diagnostic final des Airelles

Lecture HAS

Les Airelles apparaissent comme :

- un EHPAD relativement structuré,
- engagé dans la qualité,
- mais fragilisé par les ressources humaines et certains défauts organisationnels.

Lecture Stevenson

Les Airelles apparaissent comme :

- une organisation encore globalement bientraitante,
- mais soumise à une tension systémique chronique.

Le risque principal n'est pas une maltraitance volontaire, mais une érosion progressive :

- des relations stables,
- de la reconnaissance,
- de la cohérence humaine du quotidien.

C'est précisément cette zone que le modèle de Stevenson rend particulièrement visible, au-delà du seul référentiel HAS.

From: <https://la-plateforme-stevenson.org/v4/> - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link: https://la-plateforme-stevenson.org/v4/connaissance/comprendrepage/airelles_evaluation_ars_has

Last update: **2026/05/30 09:24**

