

Cohérence, comprendre

FOCUS

Cohérence. *Harmonie, logique, rapport étroit entre les éléments d'un ensemble d'idées ou de faits.*

Antidote.

L'homme a besoin de vivre en *cohérence* avec les valeurs auxquelles il adhère. Nos valeurs peuvent être d'origine culturelle ou encore issues d'une démarche personnelle. Elles constituent un ensemble de références permettant de porter des jugements, de soutenir nos projets et d'orienter nos actions. Elles se manifestent clairement à l'occasion d'événements bousculant nos équilibres et nos biens matériels et immatériels.

Le sentiment de *cohérence* traduit l'état des équilibres physiques et psychiques que nous ressentons.

La cohérence nous permet de prendre une position.
Partie droite de la carte.

La cohérence nous permet d'évaluer et de décider.
Partie gauche de la carte.

 *Il arrive toujours que nous n'estimions pas un bien à sa juste valeur, tant que nous en jouissons ; mais dès qu'il nous manque, nous lui découvrons le mérite qu'il ne voulait pas nous montrer quand il était à nous.*

William Shakespeare.

CHAMP D'APPLICATION

La *cohérence* que nous ressentons tous est en fait liée au nécessaire équilibre que nous devons établir avec notre environnement. Le besoin de cohérence pilote les autres besoins. La *cohérence*, ce sont :

- Dans un établissement médico-social, le sentiment que l'accompagnement est en phase avec les compétences de la personne accompagnée et avec le projet défini ensemble.
- Dans un hôtel, la possibilité de réprover certaines dispositions du règlement et de le faire savoir (critiquer)...
- Dans une grande surface commerciale, une harmonie entre les annonces faites et la réalité des offres (conformer)...
- Dans une gare, des incidents, des retards expliqués avec leurs causes...

✓ La cohérence dans un environnement est très vite perçue car nos intelligences saisissent très vite les écarts dans les logiques sous-tendant les comportements.

✓ Une incohérence repérée jette le doute, la méfiance sur la situation dans sa globalité et met en cause les responsables.



Nécessité Vitale

Adhérer	argumenter, approuver, suggérer...
Réfuter	critiquer, rejeter...
S'autodéterminer	se motiver, décider, faire...

Nécessité Sociale

Conformer	accommoder, adapter, ajuster...
Réconcilier	concilier, concéder...
Juger	légitimer, excuser, réprover...